



## Håndtering av vold og trusler på arbeidsplassen – Grunnkurs

I Norge i dag er det mange som har en arbeidsplass hvor det er risiko for at de kan bli utsatt for vold, eller trussel om vold fra personer med utagerende atferd.

**ER DU REDD FOR Å BLI UTSATT FOR VOLD PÅ ARBEIDSPLASSEN?**

**ER DU REDD FOR AT NOEN AV DINE ANSATTE KAN BLI UTSATT FOR VOLD ELLER TRUSSEL OM VOLD?**

### Kursinnhold

- Lovkrav
- Risikovurdering og tiltak
- Kommunikasjon
- Kjennetegn for en konfliktsituasjon
- Hva kan eskalere en situasjon
- Konflikthåndtering
- Sikkerhetstenkning (før, under og etter)

### Læringsmål

- Målet med kurset er å gi deltakeren grunnleggende kunnskap om håndtering av utagerende personer på arbeidsplassen.
- Øke evnen til å tenke forebyggende
- Bli tryggere på arbeidsplassen

### Målgruppe

Dette kurset er for de som arbeider på en arbeidsplass hvor det er fare for å kunne bli utsatt for vold, eller trussel om vold.

### Sted og varighet

- I kurslokalet til Lund BHT eller i annet egnet kurslokale
- 2 x 45 minutter teori med praktiske eksempler og involvering